

# IZJAVA O POLITICI KVALITETA

U cilju profesionalnog obavljanja poslova kontrolisanja ili uzorkovanja, rukovodstvo **KONTROLNOG TIJELA "CGcontrol" d.o.o Bar** se obavezuje na primjenu ove Politike kvaliteta koja se zasniva na:

pružanju usluga kontrolisanja ili uzorkovanja visokog kvaliteta i pouzdanosti,  
dobroj profesionalnoj praksi kontrolisanja ili uzorkovanja,  
angažovanju stručnog, kompetentnog, obučenog i nezavisnog osoblja sa iskustvom na poslovima kontrolisanja ili uzorkovanja,  
obezbjeđivanju resursa neophodnih za sprovođenje Politike kvaliteta,  
izdavanju nezavisnih, nepristrasnih i povjerljivih Sertifikata o kontrolisanju ili uzorkovanju,  
preispitivanju i verifikovanju u odnosu na promjenljivost i efektivnost.

Standardna usluga **KONTROLNOG TIJELA "CGcontrol" d.o.o Bar** je **kvantitativna kontrola tereta na brodovima za rasute terete, brodovima za tečne terete, skladištima (rezervoari za tečne terete) i uzorkovanje naftnih derivata.**

Primjenom standarda **MEST EN ISO/IEC 17020:2013** i ispunjavanjem zahtjeva za rad tijela koje obavlja kontrolisanje, **KONTROLNO TIJELO "CGcontrol" d.o.o Bar:**

održava ugled i poziciju na tržištu pružanjem usluga kontrolisanja ili uzorkovanja na kvalitetan i profesionalan način,

neprekidno osposobljava svoje zaposlene kroz obrazovanje, obuku i usavršavanje,  
obezbjeđuje usaglašenost usluge kontrolisanja ili uzorkovanja sa važećim zakonskim propisima i standardima,

održava nepristrasnost i

stalno poboljšava kvalitet i performanse usluga kontrolisanja ili uzorkovanja.

Zaposleni u **KONTROLNOM TIJELU "CGcontrol" d.o.o Bar** upoznati su sa Politikom kvaliteta i odgovorno se pridržavaju promovisanih detalja.

*Osnovni principi poslovanja KONTROLNOG TIJELA su:*

- **NEPRISTRASNOST:** *Rukovodstvo KONTROLNOG TIJELA "CGcontrol" d.o.o Bar redovno sprovodi mjere sprječavanja bilo kakvog sukoba interesa u obavljanju poslova kontrolisanja i uzorkovanja. Sve odluke su zasnovane na objektivnim dokazima koji su usaglašeni sa referentnim standardima. Na donošenje tih odluka ne utiču drugi interesi niti druge strane. KONTROLNO TIJELO ne toleriše bilo koju vrsti pritiska koji bi mogao da utiče na nepristrasnost kontrole kvaliteta kontrolisanja i uzorkovanja.*
- **KOMPETENTNOST:** *Tehničko osoblje KONTROLNOG TIJELA "CGcontrol" d.o.o Bar koje učestvuje u aktivnostima kontrolisanja i uzorkovanja je kompetentno i iskusno.*
- **ODGOVORNOST:** *Rukovodno i tehničko osoblje KONTROLNOG TIJELA "CGcontrol" d.o.o Bar je pojedinačno i timski odgovorno za obezbjeđivanje objektivnih dokaza, na osnovu kojih se izdaju završna dokumenta o izvršenom kontrolisanju i uzorkovanju.*
- **POVJERLJIVOST:** *Sve informacije o korisniku dobijene u postupku ugovaranja i rezultate dobijene tokom kontrolisanja i uzorkovanja KONTROLNO TIJELO "CGcontrol" d.o.o Bar. održava kao poslovnu tajnu. Ništa od ovih informacija ne smije da objavi ili prenese bilo kome bez saglasnosti korisnika.*

- **PRIGOVORI I ŽALBE:** Korisnik i sve druge zainteresovane strane mogu da podnesu prigovor i žalbu na bilo koji segment rada **KONTROLNOG TIJELA "CGcontrol" d.o.o Bar.**

Svi zaposleni u **KONTROLNOM TIJELU** strogo vode računa o zaštiti informacija koje su vlasništvo korisnika i **KONTROLNOG TIJELA**, tako što obezbjeđuje povjerljivost tih informacija.

Povjerenje zainteresovanih strana u poslovanje **KONTROLNOG TIJELA** zasniva se na stavovima o dostupnosti informacija koji su definisani u dokumentaciji Sistema menadžmenta kvalitetom i ugovorima sa korisnicima usluga kontrolisanja i uzorkovanja.

**"CGcontrol" d.o.o Bar** i **KONTROLNO TIJELO** su odgovorni za upravljanje svim informacijama i podacima dobijenim od korisnika ili nastalim tokom sprovođenja kontrolisanja i uzorkovanja i ostalih poslovnih aktivnosti. Tehnički direktor **KONTROLNOG TIJELA** unaprijed informiše korisnika o informacijama iz poslovanja sa korisnikom, koje će naknadno biti javno dostupne trećoj strani, kada se radi o inspeksijskim ili sudskim organima.

Ukoliko postoji obaveza **KONTROLNOG TIJELA**, koja proističe iz propisa ili iz međusobnog ugovora, da saopšti povjerljivu informaciju, korisnik će o tome biti obaviješten, osim ako to nije drugim propisima zabranjeno.

**KONTROLNO TIJELO** se obavezuje da će prema informacijama dobijenim od korisnika, kao i informacijama dobijenim iz drugih izvora, u vezi sa kontrolisanjem i uzorkovanjem, postupati kao sa povjerljivim informacijama.

Sledeće informacije u vezi sa aktivnostima **KONTROLNOG TIJELA** smatraju se povjerljivim: podaci i rezultati kontrolisanja i uzorkovanja, odgovarajući izveštaji kontrolisanja i uzorkovanja, vlasnički podaci o korisniku usluga kontrolisanja i uzorkovanja; imena, adrese i informacije o kontaktima sa korisnikom; bilo koja problematična informacija ili podatak koji se javljaju u toku kontrolisanja i uzorkovanja i koji se dostavljaju korisniku.

Svi zahtjevi korisnika u vezi sa povjerljivim/vlasničkim informacijama, dostavljeni telefonom, telefaksom ili elektronskom poštom nisu prihvatljivi za **KONTROLNO TIJELO**. Korisnik je dužan da svoj zahtjev podnese u pisanom obliku, na službenom poslovnom pismu, i uputi ga Tehničkom direktoru **KONTROLNOG TIJELA**, navodeći i relevantne razloge i/ili opravdanja.

Svaki zvaničan podnesak biće preispitan od strane Tehničkog direktora **KONTROLNOG TIJELA** sa stanovišta zahtjeva važećih propisa. Korisnik će blagovremeno biti obaviješten o rezultatima ovog preispitivanja.

Navedena pravila odnose se i na, eventualnog, podugovarača za usluge kontrolisanja i uzorkovanja i predstavljaju sastavni dio ugovora sa podugovaračem. Podugovarač je odgovoran da svoje tehničko kontrolno osoblje upozna sa ovim pravilima.

**Obavezujem se za razvoj i poštovanje ove Politike i praćenje njene implementacije jer je smatram osnovom za čuvanje statusa KONTROLNOG TIJELA tipa A.**

U Baru, 01.01.2025. godine

**Izvršni direktor**

---

Nikoleta Milijić

